

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Táto zmluva upravuje podmienky kúpnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou **GASTELL s.r.o.** (so sídlom 941 10 Tvrdošovce, J. Hollého 9, IČO: 46876308, DIČ: 2023640883, IČ DPH: SK2023640883) – ďalej tiež „**spoločnosť**“ alebo „**predávajúci**“, ktorá je prevádzkovateľom elektronického obchodu na svojej internetovej stránke www.dvere-active.sk, ako predávajúcim na strane jednej a kupujúcim – spotrebiteľom na strane druhej, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru a/alebo poskytnutie služieb súvisiacich s dodaním tovaru uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

1.2. Kontaktné údaje predávajúceho sú:

GASTELL s.r.o.

sídlo: 941 10 Tvrdošovce, J. Hollého 9,

IČO: 46876308,

DIČ: 2023640883, IČ DPH: SK2023640883

telefón: +421 905 981 596

e-mail: info@dvere-active.sk

1.3. Dozorným orgánom je **Slovenská obchodná inšpekcia:**

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 037/7720 001, 037/7720 034

fax č.: 037/ 7720 024

webová adresa: www.soi.sk

2. Objednávka tovaru

2.1. Na produkty (tovar) distribuované v elektronickom obchode spoločnosti GASTELL s.r.o. na internetovej stránke www.dvere-active.sk (ďalej tiež „**elektronický obchod**“) možno objednávky zadávať cez internet (online) na vyššie uvedenej internetovej adrese spoločnosti alebo telefonicky na kontaktné čísla uvedené na vyššie uvedenej internetovej stránke.

2.2. Pri nákupe treba uviesť dodacie a kontaktné údaje označené vo formulári.

3. Postup pri kúpe tovaru

3.1. Kliknutím na sortiment elektronického obchodu možno prezerat' tovar distribuovaný predávajúcim, ktorý je zoradený podľa kategórií. Po vybratí tovaru a zadaní údajov uvedených vo formulári možno odoslať predávajúcemu nezáväznú objednávku.

3.2. O doručenej nezáväznej objednávke elektronický obchod dá kupujúcemu spätnú väzbu emailom alebo telefonicky na ním uvedené kontaktné údaje. Predávajúci je oprávnený za účelom zistenia vhodnosti objednaného tovaru z hľadiska montáže zistiť u kupujúceho údaje súvisiace so zameraním krídla dverí. Po poskytnutí potrebných údajov predávajúci pošle kupujúcemu celkovú cenovú ponuku na ním uvedenú e-mailovú adresu. Objednávka je záväzná, akonáhle kupujúci

potvrdí naspäť emailom cenovú ponuku predávajúceho. Za záväznú objednávku kupujúceho sa považuje správa odoslaná z emailovej adresy kupujúceho, ktorý uviedol pri nezáväznej objednávke tovaru.

- 3.3. Takto potvrdené objednávky elektronický obchod splní v dodacej lehote podľa dohody zmluvných strán, najneskoršie však do 30 dní odo dňa doručenia záväznej objednávky, predávajúci si však vyhradzuje právo, že v prípade prekážky dodania tovaru v uvedenej lehote môže predávajúci dodaciu lehotu predĺžiť maximálne o ďalších 30 dní pri súčasnom vyrozumení kupujúceho o tejto skutočnosti.
- 3.4. Ak objednaný tovar predávajúci nemá k dispozícii, je povinný o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

4. Prevzatie tovaru, cena dopravy

- 4.1. Tovar objednaný v elektronickom obchode predávajúci doručí na miesto označené zo strany kupujúceho pri objednaní tovaru. Súčasne v prípade žiadosti kupujúceho vykoná aj montáž a osadenie dverí, a to v pracovných dňoch v čase od 07.00 do 16.00 hod. Povinnosť dodať tovar splní predávajúci odovzdaním tovaru kupujúcemu alebo jeho zástupcovi a v prípade, že kupujúci si objedná aj montáž dverí, vykonaním montáže, pričom nebezpečenstvo vzniku škody prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru (dverí), resp. vykonaním montáže a osadením dverí.
- 4.2. Cena dopravy v prípade dodania tovaru do vzdialenosti 100 km tam aj späť od sídla predávajúceho je zahrnutá v cene tovaru. V prípade, že tovar sa dodáva do vzdialenejšieho miesta, tak cena dopravy sa dohodne pri uzavretí kúpnopredajnej zmluvy, resp. doručením záväznej objednávky.

5. Ceny, platobné podmienky

- 5.1. Ceny tovarov elektronický obchod zverejňuje a označuje na stránke, na ktorej je ten ktorý tovar popísaný, ako aj v nezáväznej objednávke. Ceny sú uvedené vrátane DPH a v eurách.
- 5.2. Faktúru predávajúci odovzdá kupujúcemu súčasne s tovarom, resp. po zaplatení ceny tovaru a montáže.
- 5.3. Kupujúci uhradí cenu tovaru spolu s cenou dopravy súčasne pri odovzdaní tovaru, resp. po vykonaní montáže a osadenia dverí.
- 5.4. Ak celkový počet objednaného tovaru (dverí) uvedeného v objednávke prevyšuje 3 ks, tak predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zaplatenie zálohy vo výške 50 % z celkovej ceny tovaru.

6. Právo na odstúpenie

- 6.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, okrem prípadu, že už bola vykonaná montáž a osadenie dverí. Začatím osadenia dverí kupujúci stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorú skutočnosť kupujúci berie na vedomie a výslovne

s tým súhlasí. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v ustanovení § 7 ods. 6 zákona číslo 102/2014 Z.z. v platnom znení.

- 6.2. V prípade odstúpenia sa kúpna zmluva zrušuje. Predávajúci je v takomto prípade povinný vrátiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskoršie však do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci však nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby predtým, než je mu tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.
- 6.3. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť predávajúcemu alebo ho odovzdať osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
- 6.4. Pri odstúpení je kupujúci oprávnený použiť tlačivo uvedené v prílohe č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok a toto zaslať predávajúcemu elektronickou formou.
- 6.5. Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Preto v prípade zistenia takejto skutočnosti je predávajúci oprávnený zraziť čiastku zodpovedajúcu takémuto zníženiu hodnoty tovaru.

7. Záručné podmienky

- 7.1. Záručné podmienky sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. V prípade, že výrobca tovaru poskytuje záruku dlhšiu, než je uvedená v Občianskom zákonníku, tak platí táto záruka.
- 7.2. Predávajúci vyhlasuje a kupujúci berie na vedomie, že dvere predávané a uvedené na webstránke www.dvere-active.sk sú určené výlučne ako vchodové dvere do bytov v bytových domoch. V prípade ich osadenia do iných stavebných otvorov (napr. rodinné domy) predávajúci nepreberá žiadnu záruku ani zodpovednosť za tovar z dôvodu, že predmetné dvere predávané a uvedené na webstránke www.dvere-active.sk sú určené výlučne ako vchodové dvere do bytov v bytových domoch.
- 7.3. Predávajúci vyhlasuje, že dvere predávané a uvedené na webstránke www.dvere-active.sk disponujú príslušnými certifikátom bezpečnosti, pričom trieda bezpečnosti je uvedená vždy pri zobrazení tých ktorých dverí. Táto skutočnosť však neznamená a predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté prekonaním týchto dverí ako prekážky pri akejkoľvek protiprávnej činnosti (napr. krádež vlámaním do bytu). Záruka sa nevzťahuje na nepriechodnosť dverí.
- 7.4. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď vada vznikla v dôsledku nesprávneho používania alebo neodborných zásahov do predmetu kúpy.
- 7.5. Práva zo zodpovednosti za vady veci, na ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

8. Vybavovanie reklamácií a sťažností

- 8.1. Kupujúci je oprávnený uplatniť u predávajúceho reklamácie a sťažnosti, a to
- písomnou formou zaslaním listu adresovaného predávajúcemu na adresu jeho sídla:
 - **GASTELL s.r.o.** (so sídlom 941 10 Tvrdošovce, J. Hollého 9
 - elektronicky na adresu: info@dvere-active.sk
 - prostredníctvom internetovej stránky www.dvere-active.sk
- 8.2. Reklamácie a sťažnosti zaslané spôsobom uvedeným v bode 8.1. a doručené predávajúcemu predávajúci je povinný vybaviť v lehote 30 dní a o výsledku je povinný informovať kupujúceho. V prípade odmietnutia reklamácie alebo sťažnosti je predávajúci povinný svoje stanovisko odôvodniť. V prípade odmietnutia reklamácie alebo sťažnosti je predávajúci povinný informovať kupujúceho o tom, na ktorý orgán sa môže obrátiť so svojou reklamáciou alebo sťažnosťou, vrátane kontaktnej adresy tohto orgánu.

9. Spracovanie a ochrana osobných údajov

Spracovanie a ochrana osobných údajov sa riadi osobitnou úpravou, ktorá je zverejnená na webstránke predávajúceho www.dvere-active.sk a je plnej v súlade so zákonom číslo 18/2018 Z.z. v platnom znení.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Otázky neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi a pravidlami zverejnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho (www.dvere-active.sk).
- 10.2. Prezeraním internetových stránok elektronického obchodu a zadaním objednávky používateľ, resp. kupujúci vyjadrujú súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 10.3. Spoločnosť GASTELL, s.r.o. je oprávnená jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky. Zmena nadobudne účinnosť nasledujúcim pracovným dňom po jej zverejnení na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.